

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
Finans ve Bankacılık Bölümü
Danışman Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu
2026–2027 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi

1 Amaç ve yöntem

Bu rapor, Finans ve Bankacılık Bölümünde yürütülen danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşlerini değerlendirmek ve hizmetlerin geliştirilmesine yönelik öneriler oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır. Bulgular, danışmana erişim, iletişim, bilgilendirme, ders kayıt desteği, akademik ve kariyer yönlendirmesi ile eğitim sürecine katkı boyutlarını kapsamaktadır.

Paylaşılan yanıt dosyasında 4–6 Ekim 2026 tarihleri arasında alınmış 63 yanıt bulunmaktadır. Dokuz değerlendirme ifadesinin tamamı yanıtlanmıştır. Beşli ölçek, “Kesinlikle katılmıyorum” için 1 ve “Kesinlikle katılıyorum” için 5 puan olarak kodlanmıştır. “Katılıyorum” ve “Kesinlikle katılıyorum” yanıtlarının toplamı olumlu görüş oranı olarak hesaplanmıştır. Genel ortalama, dokuz ifadenin eşit ağırlıklı betimsel ortalamasıdır.

2 Genel bulgular

Dokuz değerlendirme ifadesinin genel ortalaması 5 üzerinden 4,32 olarak hesaplanmıştır. Tüm ifadelerde olumlu görüş oranının %85’in üzerinde olması, ankete yanıt veren öğrencilerin danışmanlık hizmetlerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

Değerlendirilen konu	Ortalama / 5	Olumlu yanıt	Olumlu görüş oranı
Danışmana gerektiğinde kolaylıkla ulaşabilme	4,40	57	%90,5
Danışmanın makul sürede geri dönüş yapması	4,40	58	%92,1
Ders kayıt sürecinde ihtiyaç duyulan desteği alabilme	4,37	55	%87,3
Danışmanlık hizmetinin yeterli düzeyde sunulması	4,27	54	%85,7
Danışmanlık hizmetinin eğitime olumlu katkısı	4,29	54	%85,7
Danışmanlık hizmetinin kariyer sürecine olumlu katkısı	4,24	55	%87,3
Bölüm duyurularının yeterli ve zamanında iletilmesi	4,32	56	%88,9
Akademik ve kariyer planlamasında yönlendirme	4,30	55	%87,3
Öğrencilerin görüş ve ihtiyaçlarının dikkate alınması	4,33	55	%87,3

Not: Olumlu görüş oranları her ifade için 63 yanıt üzerinden hesaplanmıştır. İfade adları tabloda kısaltılarak verilmiştir.

3 Bulguların değerlendirilmesi

Erişilebilirlik ve iletişim, danışmanlık hizmetlerinin en güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin %92,1'i danışmanının makul sürede geri dönüş yaptığını, %90,5'i ise gerektiğinde danışmanına kolaylıkla ulaşabildiğini belirtmiştir. Bu bulgular, öğrenciler ile danışmanlar arasında büyük ölçüde işleyen bir iletişim bulunduğuna işaret etmektedir.

Ders kayıt desteğinin 4,37 ortalama ile olumlu değerlendirilmesi, öğrencilerin bu süreçte danışmanlarından önemli ölçüde destek aldığını göstermektedir. Bölüm duyurularının yeterli ve zamanında iletilmesine ilişkin %88,9'luk olumlu görüş oranı da bilgilendirme sürecinin genel olarak olumlu algılandığını ortaya koymaktadır.

Öğrencilerin görüş ve ihtiyaçlarının dikkate alınmasına ilişkin ortalama 4,33'tür. Akademik ve kariyer planlamasında yönlendirme ifadesinin ortalaması ise 4,30'dur. Bu sonuçlar, danışmanlık hizmetinin öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarını ve planlama süreçlerini genel olarak desteklediğini göstermektedir.

Kariyer sürecine katkı, 4,24 ortalama ile diğer ifadelerin gerisinde kalmıştır. Bununla birlikte olumlu görüş oranı %87,3'tür. Bu alan, mevcut olumlu düzeyin somut kariyer danışmanlığı faaliyetleriyle daha ileri taşınabileceği bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. İfadeler arasındaki küçük ortalama farkları istatistiksel bir üstünlük ya da yetersizlik göstergesi olarak yorumlanmamalıdır.

Danışmanlık hizmetinin yeterliliği ve eğitime katkısına ilişkin olumlu görüş oranları %85,7'dir. Bu iki ifadede yedişer öğrenci olumsuz, ikişer öğrenci kararsız görüş bildirmiştir. Genel memnuniyetin yüksek olması, beklentileri karşılanmayan öğrencilerin deneyimlerinin değerlendirilmesi gereğini ortadan kaldırmamaktadır.

4 İyileştirme önerileri

Erişilebilirliğin sürdürülmesi. Danışman görüşme saatleri ve iletişim kanalları dönem başında duyurulmalı; özellikle ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin ihtiyaç duyduğu desteğe ulaşması kolaylaştırılmalıdır.

Kariyer yönlendirmesinin güçlendirilmesi. Staj, sektörel kariyer seçenekleri, lisansüstü eğitim ve mesleki gelişim olanaklarına yönelik danışmanlık toplantıları düzenlenmesinin devamı sağlanmalıdır.

Öğrenci ihtiyaçlarının düzenli belirlenmesi. Bireysel görüşmeler ve kısa geri bildirim uygulamalarıyla öğrencilerin beklentileri belirlenmeli; destek gerektiren konulara yönelik çözümler geliştirilmelidir.

Bilgilendirmenin sistemli yürütülmesi. Akademik takvim, ders kayıt işlemleri ve bölüm duyuruları güncel ve ortak iletişim kanallarından paylaşılmasına; kritik tarihler için hatırlatmalar yapılması uygulamasına devam edilmelidir

İyileştirmelerin izlenmesi. Anket sonraki dönemde aynı temel sorularla tekrarlanmalı; sonuçlar karşılaştırılarak alınan önlemlerin öğrenci deneyimine katkısı izlenmelidir.

5 Sonuç

Anket sonuçları, Finans ve Bankacılık Bölümünde yürütülen danışmanlık hizmetlerinin yanıt veren öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. 4,32/5 genel ortalama; özellikle danışmana erişim, iletişim ve ders kayıt desteği bakımından güçlü bir memnuniyete işaret etmektedir.

Gelişim açısından öncelikli alanlar, kariyer danışmanlığının somut faaliyetlerle güçlendirilmesi ve öğrencilerin karşılanmayan destek ihtiyaçlarının belirlenmesidir. Mevcut güçlü yönlerin korunması ve önerilen çalışmaların düzenli izlenmesi, danışmanlık hizmetlerinin öğrenci ihtiyaçlarına daha etkili karşılık vermesine katkı sağlayacaktır.

Bulgular ankete yanıt veren 63 öğrencinin görüşleriyle sınırlıdır. Sonuçlar, bütün öğrenciler adına kesin bir memnuniyet hükmü olarak değil, hizmetlerin geliştirilmesine yönelik betimsel bir veri kaynağı olarak değerlendirilmelidir.

Veri kaynağı: BAF 26–27 Güz Danışman Memnuniyet Anketi yanıt dosyası.