



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ

DERS (ÖĞRETİM ELEMANI)
ve
AKTS ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ
DEĞERLENDİRME ANKETLERİNE İLİŞKİN ANALİZ RAPORU

(2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılına İlişkin Anketlerin Analiz Raporu)

ÇAKÜ, İİBF

Finans ve Bankacılık Bölümü

Web: <https://baf.karatekin.edu.tr>

Tel: 376 218 95 42

E-Posta:

iibf@karatekin.edu.tr

Instagram:

<https://www.instagram.com/bafcaku/>



1. GİRİŞ

Bölümümüzde kalite standartlarının doğru ve etkili şekilde uygulanması ve bu uygulamaların başarısının değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize her dönem sonunda “ders (öğretim elemanı) değerlendirme” ve “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme” anketleri yapılmaktadır.

Bu rapor; kalite güvencesi kapsamında, öğrencilerimizin bölümümüzce açılan dersler hakkındaki görüşlerinin değerlendirilmesi, öğrencilerimizin ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilirlik düzeylerinin ölçülmesi, bölümümüzce açılan her bir dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcadığı iş yükü değerlerinin analiz edilmesi ve bölümümüz eğitim öğretim sürecinde yaşanan eksikliklerin belirlenerek düzeltici ve önleyici faaliyetlere başlanması, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla 2025-2026 bahar döneminde yapılan “Ders Değerlendirme Anketi” ile “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi” analizlerini içermektedir.

2. YÖNTEM

2025-2026 bahar yarıyılındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci görüşlerine ulaşmak amacıyla ÇAKÜ Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan ve uygulanması için bölümlere ulaştırılan anketler (“ders değerlendirme” ve “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme” anketleri), bölümümüzce açılan her bir ders için o dersin özelliğine (dersin öğrenme çıktısına, dersin iş yükü değerlerine) göre revize edilerek Finans ve Bankacılık öğrencilerine 2026 yılı Nisan-Haziran aylarında online ortamda uygulanmaya başlanmıştır. Bu iki anket, birleştirilerek tek bir anket olarak öğrencilere yöneltilmiştir. Öğrenciler anketlere, Finans ve Bankacılık Bölümü’nün web sitesinden (<https://baf.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>) ulaşmışlardır.

Birleştirilmiş tek bir ankette öğrencilere; “Ders Değerlendirme Anketi” kapsamında, dersin genel olarak değerlendirilebilmesi amacıyla 20 adet, dersin öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeylerinin belirlenebilmesi amacıyla da (bölümümüzce açılan her bir dersin öğrenim çıktısı en az 3 ve en fazla 5 olduğu için) ders başına 3 ile 5 adet arasında değişen sayılarda 1-5 likert skalasında sorular sorulmuştur. Aynı ankette öğrencilere; “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi” kapsamında, bölümümüzce açılan her bir dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcadığı iş yükü değerlerinin analiz edilebilmesi amacıyla, 5 adet çoktan seçmeli soru yöneltilmiştir.

Likert tipi soruların puanlaması yapılırken “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, likert tipi olan her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamı alınmış ve toplam sonuç, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünerek ilgili sorunun ortalama puanı hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 3’ün altındaki ortalama değerleri “OLUMSUZ”, 3’ün üstündeki ortalama değerleri “OLUMLU” ve 3 ortalama değeri de “NÖTR-Kararsız” olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

2025-2026 Bahar Döneminde Yapılan Anketler

- Ders Değerlendirme Anketi
- AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi



3. BULGULAR

3.1. Ders (Öğretim Elemanı) Memnuniyetine İlişkin Bulgular

Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan derslerden ve Bölüm öğretim elemanlarından memnun olma oranlarının ortalaması yaklaşık olarak %90'dır.

2025-2026 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan her bir dersin genel düzeyde değerlendirilmesi için öğrencilere yöneltilen sorulara ilişkin bulgular Tablo 1'de sunulmuştur. Tablo 1, her bir derste eğitim öğretim faaliyetine ilişkin genel memnuniyeti ölçmek amacıyla oluşturulan 1-5 likert skalasındaki sorulara öğrencilerce verilen cevaplar doğrultusunda hesaplanan ortalama puanları göstermektedir.

Tablo 1. Derslere yönelik genel memnuniyet düzeyinin belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen likert tipi sorulara verilen cevapların ders bazında (ders başına) sonuçları.

	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF
	102	106	202	204	206	212	218	302	308	310	320	322	324	326	404	410	419	
Ders; içerik, kapsam ve amaç yönü ile dönem başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4,6	4,2	4,1	3,9	3,5	4,5	4,6	5	4,3	5	4,7	4,5	4,5	4,9	5	4,8	4	
Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,6	4,2	4,3	3,8	3,5	4,5	4,7	4,9	4,3	5	4,6	4,5	4,6	4,9	5	4,8	4	
Ders, yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4,6	4,2	4,1	3,9	3,5	4,6	4,6	5	4,4	5	4,7	4,6	4,6	4,9	4,7	4,8	4	
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4,4	4,2	3,9	3,7	4	4,6	4,7	5	4,4	5	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4	
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4,6	4,4	4,3	3,7	4	4,6	4,6	5	4,4	5	4,6	4,6	4,8	4,9	4,7	4,7	4,2	
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4,6	4,4	4,1	3,8	4	4,6	4,6	5	4,4	5	4,6	4,6	4,8	5	5	4,7	4	
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4,6	4,2	4	3,7	3,5	4,5	4,6	4,9	4,4	5	4,7	4,6	4,6	4,9	4,7	4,8	4	
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4,6	4,4	4	3,8	4	4,6	4,6	5	4,5	5	4,8	4,5	4,6	4,8	4,7	4,7	4,2	
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4,6	4,4	4	4	3,5	4,6	4,6	5	4,5	5	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,1	
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4,6	4,2	3,9	4	3,5	4,6	4,5	5	4,4	5	4,7	4,6	4,6	4,9	5	4,7	3,9	
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımı olumludur.	4,6	4,4	4,1	3,9	3,5	4,6	4,5	5	4,5	5	4,7	4,7	4,8	4,9	4,7	4,7	3,9	
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4,7	4,3	4,1	3,9	3,5	4,6	4,6	5	4,4	5	4,8	4,5	4,06	4,8	4,7	4,8	3,9	
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4,6	4,4	4,1	3,9	3,5	4,6	4,5	5	4,5	5	4,8	4,6	4,6	5	5	4,8	3,9	
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4,7	4,3	4	4	4	4,6	4,6	5	4,5	5	4,8	4,7	4,8	5	4,7	4,8	3,9	
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4,7	4,4	4,1	4	4	4,6	4,7	5	4,5	5	4,7	4,5	4,6	4,8	4,7	4,8	3,9	
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabilmekteyim.	4,5	4,2	4,1	4,1	4	4,5	4,7	5	4,5	5	4,7	4,8	4,8	4,9	5	4,3	4	
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4,6	4,3	4	3,8	4	4,6	4,6	5	4,5	5	4,7	4,6	4,6	4,9	4,7	4,5	4	
Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4,7	4,2	3,9	4,1	4	4,6	4,6	4,9	4,4	5	4,7	4,8	4,6	4,9	5	4,8	4	
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4,6	4,3	3,8	3,9	4	4,5	4,7	4,9	4,4	5	4,7	4,6	4,5	5	5	4,8	4	
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4,7	4,2	4,1	3,9	4	4,5	4,7	5	4,4	5	4,7	4,6	4,6	5	5	4,8	4	
Ortalama Ders (Öğretim El.) Memnuniyet Skoru	4,61	4,30	4,06	3,89	3,78	4,57	4,62	4,98	4,44	5	4,7	4,61	4,62	4,9	4,84	4,73	4,0	
Ortalama Ders (Öğretim El.) Memnuniyet Yüzdesi	92%	86%	81%	78%	76%	92%	92%	99%	89%	100%	94%	92%	92%	98%	97%	95%	80%	

Tablo 1'deki sonuçlara göre tüm derslerin değerlendirme skoru 3'ün üzerindedir. Bu sonuç; öğrencilerin, genel olarak, Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan derslerden ve öğretim elemanlarından memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslerin ders öğrenme çıktılarına ulaşabilme düzeyi ortalaması, yaklaşık olarak %86,4'tür.

3.2. Ders Öğrenme Çıktılarına İlişkin Bulgular

2024-2025 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin öğrenme çıktısına ulaşılabilme düzeyinin belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen sorulara ilişkin bulgular da Tablo 2'de sunulmuştur. Tablo 2, her bir dersin hedeflenen öğrenme çıktısına ulaşılabilme düzeyini ölçmek amacıyla öğrencilere yöneltilen 1-5 likert skalasındaki soruların cevapları doğrultusunda hesaplanan ortalama puanları göstermektedir.

Tablo 2. Ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeylerinin belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yöneltilen likert tipi sorulara verilen cevapların ders bazında (ders başına) sonuçları.

	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF	BAF
Dersin Öğrene Çıktısı	102	106	202	204	206	212	218	302	308	310	320	322	324	326	404	410	419	
1 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,2	4,2	3,5	3,9	4	4,3	4,6	4,7	4,2	4,7	4,6	4,5	4	4,7	5	4,3	4,1	
2 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,3	4,3	3,4	3,8	4	4,3	4,6	4,8	4,3	4,7	4,5	4,5	4	4,6	5	3,8	4	
3 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,3	4,4	3,6	3,7	4	4,2	4,6	4,7	4,2	4,7	4,4	4,4	4,3	4,6	4,7	4,5	4	
4 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)	4,1		3,8	3,7	4	4,1	4,6	4,9	4,2	4,7	4,4			4,6	4,7	4,2		
5 Numaralı Öğrenme Çıktısına Ulaşılma Düzeyi (Skor Olarak)			3,5				4,6		4,4	4,7					5	4		
Öğrenme Çıktılarına Ulaşılabilme Düzeyi (Skor Ortalaması)	4,23	4,3	3,56	3,78	4	4,23	4,6	4,78	4,26	4,7	4,48	4,47	4,1	4,63	4,88	4,16	4,03	
Öğrenme Çıktılarına Ulaşılabilme Yüzdesi (Ortalama Olarak)	85%	86%	71%	77%	80%	85%	92%	96%	85%	94%	90%	90%	82%	93%	98%	83%	81%	

NOT: Derslerin öğrenme çıktılarına <https://cakubologna.karatekin.edu.tr/tr/programlar/5368?programId=745> adresinden ulaşılabilir.

NOT: Bölümümüzde açılan her bir dersin öğrenim çıktısı en az 3 ve en fazla 5 olduğu için) ders başına 3 ile 5 adet arasında değişen sayılarda 1-5 likert skalasında sorular sorulmuştur.

Tablo 2'deki sonuçlara göre, tüm dersler için, öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeyi skor olarak 3'ün üzerindedir. Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan tüm derslerin ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilme düzeyi ortalaması yaklaşık olarak %86,4'tür. Bu sonuç; 2025-2026 bahar döneminde bölümümüzde açılan derslerin, ders öğrenme çıktılarını öğrencilere başarıyla kazandırdığını ortaya koymaktadır.

3.3. AKTS, Öğrenci İş Yükü Değerlendirmesine İlişkin Bulgular

AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrencilerin o dersi başarmak için gerçekleştirmeleri gereken çalışma sürelerinin dikkate alınması temel ilkedir. Bu rapor kapsamında ele alınan "AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketleri", 2025-2026 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin AKTS kredi değerlerinin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Anket sonuçlarına göre; Finans ve Bankacılık bölümünde açılan derslerin ders bilgi paketlerinde yer alan (planlanan) iş yükleri ile öğrencilere yöneltilen sorulara verilen cevaplardan erişilen (hesaplanan) iş yükleri birbirine yakındır.

3.4. Ders İşlenirken Kullanılan Öğretim Yöntemlerine İlişkin Bulgular

Son olarak öğrencilerimizden, her bir dersin işlenişi sırasında kullanılan öğretim yöntemlerini belirtmeleri istenmiştir.

Öğrencilerimizce verilen cevaplar neticesinde, derslerde genel olarak aşağıdaki öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirlenmiştir:

- Soru-cevap,
- Ödev ya da proje
- Örnek olay incelemesi
- Problem çözme ya da uygulama
- Seminer
- Konferans etkinliği
- Bilgisayar uygulamaları ile pekiştirme

4. SONUÇ

2025-2026 bahar dönemi kalite çalışmaları kapsamında Finans ve Bankacılık Bölümümüz, uyguladığı tek anket ile öğrencilerimizden dört farklı boyutta geri bildirim almıştır.

İlk olarak; öğrencilerimizin Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan derslere ilişkin eğitim ve öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşleri (dersler hakkındaki genel değerlendirmeleri) incelenmiştir. Sonuçlara göre öğrenciler, genel olarak, Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan derslerden ve öğretim elemanlarından memnundurlar. Öğrencilerin 2025-2026 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan tüm derslerden memnun olma oranlarının ortalaması yaklaşık olarak %90'dır.

İkinci olarak; öğrencilerimizin, 2025-2026 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan her bir dersin öğrenme çıktısına ulaşılabilme düzeyleri ölçülmüştür. Sonuçlara göre, öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan tüm derslerin ders öğrenme çıktılarına ulaşabilme düzeyi ortalaması yaklaşık olarak %86,4'tür. Bu sonuç; 2025-2026 bahar döneminde bölümümüzce açılan derslerin, ders öğrenme çıktılarını öğrencilere başarıyla kazandırdığını ortaya koymaktadır.

Bu ankette 2025-2026 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünce açılan her bir dersin ders bilgi paketinde yer alan ve o dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcadacağı iş yükü değerlerini gösteren sayısal değerler de incelenmiştir. Sonuçlara göre, Finans ve Bankacılık bölümünce açılan derslerin ders bilgi paketlerinde yer alan (planlanan) iş yükleri ile öğrencilere yöneltilen sorulara verilen cevaplardan erişilen (hesaplanan) iş yükleri birbirine yakındır.

Son olarak, anket sonuçlarına göre, Finans ve Bankacılık bölümünce açılan derslerde kullanılan öğretim yöntemleri çeşitlendirilmiş durumdadır.

Bu bulgularıyla anketimizin geleceğe yönelik çıkarımlarda bulunmak adına faydalı bilgiler sunduğu düşünülmektedir.