

T.C.
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Değerli Katılımcımız,

Bu anket formu üniversitemizin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında yönetim, araştırma-geliştirme, alt yapı ve kaynaklar ve eğitim-öğretime ilişkin memnuniyetinizi ölçmek, görüşlerinizi almak ve bu sayede kalite güvencesi çalışmalarımızı sürdürmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Cevaplar Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler için planlama ve uygulama yapılmaktadır. Deneyimleriniz, fikir ve önerileriniz bizim için çok değerlidir. Katkınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

1. Üniversitemiz ile kuğunuz paydaşlık seçeneklerinden durumunuza uygun olanı işaretleyiniz: (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

- ☐ Devlet Üniversitesi
- ☐ Vakıf Üniversitesi
- ☐ Sivil Toplum Kuruluşu
- ☐ Kamu Kurumu
- ☐ Özel Sektör Kuruluşu
- ☐ Diğer: _____

2. Üniversitemizle ilgili bilgilere ulaştığınız kaynaklar nelerdir?

- ☐ Web sitesi
- ☐ Sosyal medya
- ☐ Yerel ve ulusal basın
- ☐ Toplantı, çalıştay, konferans, vd faaliyetler
- ☐ Resmi yazışmalar
- ☐ Diğer: _____

3. Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi düzeyinizi belirtiniz

- ☐ Çok Yüksek
- ☐ Yüksek
- ☐ Orta
- ☐ Düşük
- ☐ Çok Düşük

4. Anket İfadeleri

A. Üniversite Fiziki İmkanları ve Hizmet Süreçleri

Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1.	Üniversite yeterli bina, çalışma ortamı, araç gereç ve donanımına sahiptir.	☐	☐	☐	☐	☐
2.	Üniversite hizmeti belirttiği süre ve koşullarda yapar.	☐	☐	☐	☐	☐
3.	Üniversite çalışanları ilgili ve samimi bir yaklaşım sergiler.	☐	☐	☐	☐	☐
4.	Üniversite yönetimi ulaşılabilir, taleplere zamanında yanıt verir.	☐	☐	☐	☐	☐
5.	Üniversitenin taleplere verdiği yanıtlar güvenilirdir.	☐	☐	☐	☐	☐
6.	Üniversite çalışanları hizmetin tam olarak ne zaman ve nasıl yapılacağını paydaşlara söylerler.	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Üniversitenin toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
8.	Üniversitenin mesleki gelişime yönelik faaliyetleri(kurs, sertifika vs) yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
10.	Üniversitenin teknik rapor, danışmanlık ve laboratuvar analiz hizmetleri yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
11.	Üniversitenin şehir ile arasındaki bütünleşme düzeyi yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

B. Üniversite İletişim ve Etkileşim

Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
12.	Üniversite, faaliyetlerini duyurmaya özen gösterir, web sayfasını etkin bir biçimde kullanır.	☐	☐	☐	☐	☐
13.	Üniversite sosyal medyayı, yazılı ve görsel basını etkin bir biçimde kullanır.	☐	☐	☐	☐	☐
14.	Üniversite çalışanları ilgilidir, paydaşların ihtiyaçlarını tam olarak anlar.	☐	☐	☐	☐	☐
15.	Üniversite çalışanları mevzuata hakimdirler.	☐	☐	☐	☐	☐
16.	Üniversite çalışanları, alternatif öneriler geliştirir.	☐	☐	☐	☐	☐
17.	Üniversitede paydaşların faydası her şeyin üstünde tutulur. Hizmet sürecinde kendini güvende hisseder.	☐	☐	☐	☐	☐
18.	Üniversite paydaşlarına uygun zamanlarda hizmet verir.	☐	☐	☐	☐	☐

C. Üniversite ve Toplum

Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
19.	Üniversite kültürel gelişimine ve tanınırlığına katkı sağlar.	☐	☐	☐	☐	☐
20.	Üniversite şehrin gelişimine, istihdamına ve ekonomisine katkı sağlar.	☐	☐	☐	☐	☐

21.	Akademisyenler danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkı sağlar.	☐	☐	☐	☐	☐
22.	Üniversite şehrin turizmine katkı sağlar.	☐	☐	☐	☐	☐
23.	Üniversitenin kuruluşunuz ya da diğer kuruluşlarla yürütülen ortak çalışmaların, işbirliği veya koordinasyonu etkili ve verimlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
24.	Üniversitenin toplumsal yaşama, yaşam boyu öğrenmeye katkısı yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

5. Üniversitemizin hizmetleri ve faaliyetleri hakkında genel görüşleriniz ve önerileriniz nelerdir?

.....

.....