

## **T.C. Çankırı Karatekin Üniversitesi Kurşunlu MYO Hukuk Bölümü Adalet Programı 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu**

Anket sonuçları genel hatlarıyla incelendiğinde, öğrencilerin ezici bir çoğunluğunun bölümün eğitim kalitesinden, akademik kadronun tutumundan ve sunulan imkânlardan **yüksek düzeyde memnun** olduğu görülmektedir.

Anket verilerinin soru başlıklarına göre oransal dağılımı şu şekildedir:

### **1. Eğitim-Öğretim, Müfredat ve Sınav Sistemi**

- **Ders İçerikleri ve Materyal Yeterliliği:** Öğrencilerin **%83'ü** bölüm ders içeriklerini ve ders notu/e-kaynak gibi materyalleri yeterli bulduğunu ifade ederken, **%13'ü** kararsız kalmış, **%4'ü** ise yetersiz bulduğunu belirtmiştir.

- **İş Yaşamına Hazırlık ve Ders Programı:** Katılımcıların **%87'si** derslerin gelecekteki meslek hayatlarında kendilerini öne çıkaracağına inanmaktadır. Haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygunluğunu onaylayanların oranı **%78** düzeyindedir.

- **Sınav Sistemi:** Öğrencilerin **%74'ü** mevcut sınav sisteminin ölçme yeteneğini yeterli bulurken, **%18'i** kararsız olduğunu, **%8'i** ise geliştirilmesi gerektiğini savunmaktadır.

### **2. Akademik ve İdari Kadro İle İletişim**

- **Akademik Kadro ve Yaklaşım:** Öğrencilerin **%91'i** akademik kadronun yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. Öğretim elemanlarının ve bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı olumlu, yapıcı ve çözüm odaklı tutumu **%88 gibi yüksek bir onay oranına** ulaşmıştır.

- **İdari Personel ve Danışmanlık:** İdari personelin tutumundan memnun olanların oranı **%82** iken; akademik danışmanlarının yönlendirme ve sorun çözme yeterliliğini onaylayan öğrencilerin oranı **%86** olarak gerçekleşmiştir.

### **3. Fiziki İmkânlar ve Engelli Hizmetleri**

- **Derslikler ve Kampüs Düzenlemesi:** Dersliklerin fizikal ve teknik donanımını yeterli bulanların oranı **%78'dir**. Kampüsün çevre ve peyzaj düzenlemelerinden memnuniyet oranı ise **%72** seviyesindedir.

- **Engelli Öğrenci Hizmetleri:** Engelli öğrencilere yönelik hizmetleri yeterli bulanların oranı **%38'de** kalırken, öğrencilerin **%42'si** bu konuda kararsız olduğunu, **%20'si** ise hizmetlerin yetersiz olduğunu ifade etmiştir.

### **4. Genel Memnuniyet ve Niteliğe İlişkin Görüşler**

Bölüm genelinden duyulan genel memnuniyet oranı **%85** olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin serbest görüş kısmında bıraktıkları nitel geri bildirimlerde şu hususlar öne çıkmaktadır:

- Öğrenciler; akademik kadronun ego gütmeyen, ulaşılabilir, şefkatli ve tamamen öğrencinin başarısını hedefleyen yaklaşımını takdirle karşıladıklarını belirtmişlerdir.
- Özellikle sağlık sorunu veya özel durumu olan öğrencilere karşı hem idari personelin hem de bölüm yönetiminin gösterdiği kapsayıcı ve destekleyici tutum, öğrenci aidiyetini artıran en temel etkenlerden biri olarak vurgulanmıştır.
- Üniversiteye başlarken endişe taşıyan öğrencilerin, akademisyenlerin yol gösterici ve ilham verici tutumları sayesinde sürece hızla adapte oldukları görülmüştür.

\*\*\*

### **Öğrencilerin Ankete Verdikleri Paragraf Şeklindeki Cevaplardan 2 Örnek İse Aşağıdaki Gibidir:**

#### **Öğrenci 1 – S.Y.**

Bilgiyi öğrenme açısından her okulda hemen hemen aynı içerikler ve yetkiler söz konusudur. Kişisel olarak şunu diyebilirim ki, akademisyenlerim konusunda çok şanslıyım. İlk üniversiteye başladığımda etrafımdaki öğrencilerin anlatışlarından korkmuştum. Fakat korktuğum gibi olmadı, hiçbir ego güdmeden, ödevleri zorlaştırmaya çalışmadan sadece öğrenmemiz ve başarılı olmamız için bizlerle çok ilgilendiler. Ben rahatsızlığı olan zaman zaman kötüleşen bir öğrenciyim, yönetim ve idari personelde bu konuda hep yanımda olup ilgilendiler. Teşekkürlerimi iletiyorum, herkese hayatlarında başarılar diliyorum.

#### **Öğrenci 2 – H.K.**

Danışman hocam, Perihan gözüm başta olmak üzere; Yasin hocama çok teşekkür etmek isterim. Öğrenim hayatım boyunca, biz öğrencilere gösterdikleri özeni, ayırdıkları vakitleri, şefkatli tutumları hiç bir zaman aklımdan çıkmayacak. Yeri gelince yol gösterici, dert dinleyen gerektiği yerde yolu bulmama yardımcı olan bu iki güzel kalpli insanın bana kattığı ilham ve bilgiler, her zaman aklımda kalacak.